

Všeobecné obchodné podmienky pre rezerváciu ubytovania spoločnosťou Berlina, s.r.o. počas 17. Česko- slovenského psychiatrického zjazdu 2017.

Všeobecné obchodné podmienky pri ubytovaní pre jednotlivcov a skupiny.

Tieto podmienky sa vzťahujú na naše služby poskytované online priamo alebo nepriamo cez naše e-mailové adresy, či telefón. Potvrdením a/alebo dokončením rezervácie potvrdzujete a súhlasíte, že ste čítali, porozumeli a súhlasili s podmienkami nižšie uvedenými vrátane prehlásenia o ochrane osobných údajov. Táto stránka a ubytovanie v rámci odborného podujatia je určená výhradne pre odborníkov, ktorí za zúčastnia hore uvedeného odborného podujatia. Ubytovanie cez túto web stránku je možné realizovať až po registrácii na odborné podujatie.

1. Rozsah našich služieb poskytnutých v rámci ubytovania počas 17. Česko- slovenského psychiatrického zjazdu 2017

Prostredníctvom online rezervácie a vykonaním rezervácie ubytovania cez tento systém vstupujete do priameho zmluvného vzťahu s poskytovateľom, od ktorého si objednáte služby. Od okamihu rezervácie vystupuje spoločnosť Berlina, s.r.o. ako sprostredkovateľ medzi vami a poskytovateľom služieb spôsobom, že odovzdáva informácie o vašej rezervácii poskytovateľovi a zasiela vám e-mailové potvrdenie rezervácie ubytovania. Zároveň Vám spoločnosť Berlina, s.r.o. vystaví faktúru ohľadom Vašich vybraných služieb. Finančnú čiastku za objednané služby v rámci ubytovania poukážete na účet spoločnosti Berlina, s.r.o. Až po zaplatení za vybrané služby bude rezervácia vášho ubytovania aktívna. Napriek využitiu všetkých technický a technologických systémov pri poskytovaní našich služieb nebudeme overovať a nemôžeme zabezpečiť, že všetky informácie sú presné, kompletne a správne. Rovnako nemôžeme niesť zodpovednosť za akékoľvek chyby vrátane prerušenia našej platformy, alebo pri čiastočnej jej poruche, či oprave. Každý poskytovateľ ubytovania zostáva zodpovedný za presnosť, kompletnosť a správnosť údajov zobrazených na našej web stránke. Naša web stránka neuprednostňuje žiadne ubytovacie zariadenie, ktoré je v ponuke v rámci ponuky ubytovania počas odborného podujatia.

2. Ceny

Ceny v rámci ubytovania sú konečné a sú zobrazené vrátane DPH. K cenám je potrebné pripočítať mestskú daň, ktorá je v rámci realizácie daného podujatia 1,7 Euro á osoba á deň.

V ponuke je presne vyšpecifikované, či sú v cene zahrnuté raňajky, parkovanie prípadne iné služby. Ak v ponuke tieto položky zahrnuté nie sú, výsledná cena ich nezahŕňa a ďalšie Vami vybrané služby bude treba zaplatiť priamo na recepcii hotela počas vášho pobytu. Za akékoľvek ďalšie extra výdaje, ktoré nie sú uvedené v ponuke na web stránke odborného podujatia je zodpovedný každý jeden objednávateľ v rámci svojho pobytu vo vybranom hotely individuálne. Ceny ubytovania boli poskytnuté našimi partnermi a boli poskytnuté výhradne spoločnosti Berlina, s.r.o. v rámci spolupráce s jednotlivými partnerskými zariadeniami a na základe uzavretia zmlúv o spolupráci medzi jednotlivými zariadeniami. V rámci Vašej registrácie ubytovania cez web stránku dávate súhlas s poskytnutou cenou ubytovania a dávate aj Váš súhlas so službami, ktoré Ste si on line vybrali. Ceny uvedené na web stránke za ponúkané služby v rámci ubytovania sú nemenné a konečné. V prípade, že hotel poskytne rozšírenú ubytovaciu kapacitu, môžu sa objaviť na web stránke ďalšie kategórie izieb (executive, senior executive či apartmán alebo business room), s ponúkanou obsadenosťou jednou či dvoma osobami.

3. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Berlina, s.r.o. rešpektuje Vaše súkromie. Prosím, prečítajte si naše pravidlá ochrany osobných údajov a použitia cookies na našej web stránke.

4. Platba vopred, storno podmienky, nedostavenie sa na pobyt.

Vytvorením rezervácie súhlasíte s príslušnými storno podmienkami a s podmienkami pri nedostavení sa na pobyt u daného poskytovateľa. Platba vopred na vybrané ubytovanie je nutná. V rámci daného podujatia sú jednotne vytvorené **storno podmienky pre jednotlivcov**, ktoré sú pre všetky poskytnuté zariadenia uvedené na tejto web stránke nasledovné:

0 % storno podmienky za zrušenie rezervácie ubytovania do 31.4.2017

25 % storno podmienky za zrušenie rezervácie ubytovania od 1.5.2017 do 31.5.2017 na osobu a pobyt

50 % storno podmienky za zrušenie rezervácie ubytovania do 1.6.2017 do 31.7.2017 na osobu a pobyt

85 % storno podmienky za zrušenie rezervácie ubytovania do 1.8.2017 do 31.8.2017 na osobu a pobyt

100 % storno podmienky za zrušenie rezervácie ubytovania od 1.9. 2017 na osobu a pobyt.

Storno podmienky sú nastavené v súlade so zvýšeným záujmom o ubytovacie kapacity v rámci daného podujatia. Storno podmienky rešpektujú záujmy organizátorov podujatia vytvoriť možnosť kvalitného sprístupnenia ubytovacích kapacít pre jednotlivcov, ale aj skupiny. K storno podmienkam sa navyše bude účtovať mestská daň 1,70 Euro á osoba á noc.

Pri rezervácii ubytovania Vám príde potvrdzovací e-mail ohľadom Vášho ubytovania. Upozorňujeme, že ubytovanie Vám bude garantované až po uhradení Vašej finálnej platby bankovým prevodom na účet spoločnosti Berlina, s.r.o.

Storno podmienky pre skupiny: ktoré sú pre všetky poskytnuté zariadenia uvedené na tejto web stránke sú pre skupiny nasledovné:

V prípade, že si spoločnosť, organizácia v rámci odborného podujatia rezervuje cez spoločnosť Berlina, s.r.o. ubytovanie, vyplní rezervačný formulár pre skupiny. Platba vopred na vybranú skupinovú rezerváciu je nutná. Na skupinovú rezerváciu sa vzťahujú storno podmienky, ako pre jednotlivcov. K storno podmienkam sa navyše bude účtovať mestská daň 1,70 Euro á osoba á noc. Na základe rezervačného formulára pre skupiny bude spoločnosti poslaná do mesiaca od rezervácie ubytovania zálohová faktúra (depozit) vo výške 80 % sumy za ubytovanie. 20 % zúčtovacia faktúra príde najneskôr 7 dní po ukončení podujatia so splatnosťou 10 dní. V prípade, že zálohová faktúra nebude v čase splatnosti uhradená, spoločnosť Berlina, s.r.o. vzhľadom na rozsah ubytovacej kapacity negarantuje vybrané ubytovanie pre skupiny. V prípade, že bude meškať platba v rámci zúčtovacej faktúry, bude spoločnosť Berlina, s.r.o. účtovať úrok z omeškania stanovený podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č.9/2016 Z.z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia Vlády Slovenskej republiky č.21/2013 Z.z.

BANKOVÉ SPOJENIE

Platbu prosím uhradíte na:

Názov účtu: Berlina, s.r.o.

Registrácia: BA

Adresa sídla: Berlina, s.r.o., Donnerova7, 841 04 Bratislava/Karlova Ves, Slovensko

IČO: 50 122 681

DIČ: 2120182537

IČ DPH: SK2120182537

Adresa Banky: Tatra banka a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava

IBAN: SK61 1100 0000 00294101 6126

SWIFT: TATRSKBX

Variabilný Symbol: xxx

Správa pre prijímateľa: Vaše priezvisko a meno, rezervačný kód

Faktúra o uhradení ubytovania bude vydaná na mieste podujatia do vlastných rúk. V prípade záujmu sa prosím obráťte na nás a môže Vám byť zaslaná mailom vopred. Na ubytovanie sa vzťahujú storno poplatky, prosím pozrite text vyššie. Cena za ubytovanie je konečná.

Upozornenie: Ubytovanie vybrané cez tento web systém nie je možné zaplatiť priamo na hotely s ponúkanou sumou za ubytovanie, ktorú vidíte v ponuke. Ubytovanie nie je možné zaplatiť kreditnou kartou, ale platbou na účet. Chápeme, že existuje efektívnejší a rýchlejší spôsob platby cez platobné brány, avšak tento systém bol vybraný v rámci šetrenia finančných zdrojov, ktoré je treba zaplatiť pri transferoch cez platobné brány. Za porozumenie ďakujeme.

6. *Korešpondencia a komunikácia pri ubytovaní*

Dokončením rezervácie ubytovania súhlasíte, že od nás obdržíte e-mail s vašou rezerváciou a s podkladmi o zaplatení. Prečítajte si prosím naše pravidlá ochrany osobných údajov a použitie cookies. Aby bolo náležité dokončiť a zaručiť Vašu rezerváciu ubytovania, je potrebné, aby Ste správne zadali svoju e-mailovú adresu. Berlina, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za nesprávne zadanú e-mailovú adresu, kontaktnú adresu, či fakturačnú adresu, telefónne číslo, či iné údaje, ktoré Ste umiestnili do web- formulára v rámci registrácie ubytovania na dané odborné podujatie. Upozorňujeme, že poskytované ubytovanie je výhradne pre účastníkov odborného podujatia a sprevádzajúce osoby a ubytovací formulár môžete vyplniť až po Vašej registrácii na odborné podujatie.

Akékoľvek uplatnenie si nároku alebo sťažnosti voči Berlina, s.r.o. alebo v súvislosti s ponúkanou službou musí byť urýchlene podané do 15 dní od stanoveného dňa využitia služby (napr. dátumu odhlásenia sa z ubytovania). Akékoľvek uplatnenie si nároku alebo sťažnosti podané po uplynutí 15 dňovej lehoty môže byť zamietnuté a žiadateľ stratí svoj nárok na kompenzáciu za škody alebo finančné útraty. Berlina, s.r.o. odmieta akúkoľvek zodpovednosť za komunikáciu s poskytovateľmi ubytovania mimo tejto web stránky a nemožno vyvodzovať žiadne práva z akejkoľvek požiadavky alebo komunikácie s poskytovateľom alebo z potvrdenia o prijatí akejkoľvek formy komunikácie alebo žiadosti, ktorá neprešla cez spoločnosť Berlina, s.r.o. Zároveň sa Berlina, s.r.o. nemôže zaručiť, že akákoľvek forma komunikácie alebo žiadosti bude včas prijatá/prečítaná, dodržaná alebo splnená poskytovateľom danej služby v rámci ubytovania.

7. *Práva duševného vlastníctva*

Ak nie je inak uvedené, systém, ktorý je k dispozícii a ktorý je používaný je duševným vlastníctvom vrátane informácií, obsahov a materiálov, ktoré sa používajú na tejto web stránke spoločnosti Berlina, s.r.o. Informácie spoločnosť Berlina, s.r.o. sprístupňuje a zverejňuje na základe súhlasu jednotlivých zúčastnených strán. Informácie z tejto web stránky nie je možné kopírovať, prepojiť či inak zverejňovať alebo kopírovať. Akékoľvek nezákonné používanie predstavuje priestupok voči nášmu duševnému vlastníctvu vrátane autorských práv jednotlivých zúčastnených strán, ktoré zverejňujú informácie na web stránke.